

LES PLUS

- Paiement en ligne*
- Accès 7j/7 et 24h/24*
- Démarches simplifiées*
- Espace privé et sécurisé*
- Suivi des demandes en temps réel*
- Espace de stockage des justificatifs*



Besoin d'aide ?

Contactez le service Enfance Jeunesse
au 02.48.26.53.77

*A Chârost dès
le 1er septembre 2022*



Espace
**CIToyENS
FAMILLES**

Toutes vos démarches en 1 clic !



**PORTAIL
Famille**



MODE D'EMPLOI



L'Espace Famille se met en place..

A partir du 1er septembre 2022, la commune de Charost met à votre disposition, votre nouveau portail famille en ligne.

La plateforme est un passage obligatoire pour remplir toutes vos démarches et réservations liées aux différents services (enfance, jeunesse, restauration scolaire,...).

Pour pouvoir en profiter, il vous faudra personnellement créer votre compte personnel. Suivez le guide !

Connectez-vous à l'Espace Citoyens

Rendez vous sur :

<https://www.espace-citoyens.net/charost/espace-citoyens>

Créez votre compte personnel

- soit vous avez fourni votre adresse mail et un code (mot de passe) vous sera généré automatiquement fin août. Surveillez votre boîte mail.

- sinon vous devez prendre contact avec le service Enfance Jeunesse

👉 Cliquez sur "créer mon espace" (adresse mail obligatoire)

👉 Renseignez votre identité, votre adresse et les moyens de vous contacter.

Il est conseillé de remplir un maximum d'informations afin qu'elles soient récupérées automatiquement lors de la saisie de vos demandes en ligne.

Afin que vos démarches soient prises en compte, assurez vous d'avoir téléchargés tous les documents administratifs demandés.

Veillez à bien respecter les délais de réservation (voir les nouveaux règlements)

Effectuez vos démarches en ligne

Une fois identifié, vous arrivez sur votre Espace Citoyen personnalisé. Vous y trouvez l'ensemble des informations relatives à votre famille, les inscriptions aux activités périscolaires de vos enfants, ainsi qu'un accès à toutes les démarches disponibles sur le portail.

MON TABLEAU DE BORD

Retrouvez l'historique de vos démarches et suivez leurs avancées, consultez vos échanges avec les services municipaux concernés, consultez et réglez vos factures, retrouvez votre espace de stockage, modifiez si besoin vos coordonnées (adresse, numéro de téléphone, adresse mail), téléchargez votre attestation fiscale...

MON ESPACE

Vérifiez vos coordonnées, modifiez vos identifiants

2 CONNECTEZ-VOUS à l'Espace Famille
Bienvenue dans "Espace Familles", outil de proximité destiné à faciliter vos relations avec les services du pôle enfance. Avec les identifiants et le mot de passe envoyé par mail par le service, connectez vous à votre compte personnel pour accéder aux démarches en ligne.

Pour votre Espace Famille, il vous faut une adresse e-mail valide

3 EFFECTUEZ vos démarches en ligne
CONTACTEZ le service souhaité pour inscription

MEMBRES DE VOTRE FAMILLE
Retrouvez l'agenda des activités fréquentées par vos enfants en cliquant sur leur profil. Vous pouvez inscrire ou modifier ses réservations.

MES DEMARCHES FAMILLES
Remplissez en ligne les dossiers administratifs pour le Périscolaire, accueil de loisirs, cantine et inscription scolaire. Gérez vos réservations à l'ALSH C.O.C.L.I.C.O, signalez vos absences...
Signalez vos changements de situation familiale. Effectuez vos mises à jour en ligne (allergies, autorisation, P.A.I...)

Exemple d'interrogation "Créer Espace D'Identité"